

Infoblatt über die Teilnahme am bargeldlosen Bestell- und Abrechnungssystem an den Gymnasien der Stadt Heidelberg

Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Schülerinnen und Schüler,

mit diesem Schreiben wird Ihnen die Chipkarte, die zur Teilnahme am bargeldlosen Bestell- und Abrechnungssystem berechtigt, ausgehändigt. Die Bestellung/Bezahlung der nachfolgenden durch die Stadt Heidelberg subventionierten Mittagsgesichte ist nur über das Bestell- und Abrechnungssystem möglich. Der Preis pro Menü beträgt derzeit **3,53 €**:

- **Menü 1:** Hauptgericht bestehend aus: Fleisch/Fisch, stärkehaltige Beilage, Gemüse oder Salat und Dessert sowie einem Glas Wasser
- **Menü 2:** Hauptgericht bestehend aus: vegetarische Hauptkomponente, stärkehaltige Beilage, Gemüse oder Salat und Dessert sowie einem Glas Wasser

Anspruch auf das o. g. subventionierte Mittagessen hat nur, wer mittels Chipkarte bestellt/bezahlt. Andernfalls ist der reguläre Abgabepreis in Höhe von derzeit 5,18 € zu entrichten. Gleiches gilt für Spontanesser.

Die Bestellung und Bezahlung der Zwischenverpflegung (Kioskverkauf), der sonstigen Mittagsmahlzeiten (wie z. B. Pasta-/Salatteller) sowie der kostenpflichtigen Getränke erfolgt spontan mittels Bargeld.

1. Aufladen der Chipkarte

Bestellt werden kann nur, wenn zuvor der entsprechende Geldbetrag auf das unten genannte Konto eingezahlt wurde. Bitte überweisen Sie vor der Bestellung einen frei wählbaren Geldbetrag (mindestens den Preis für ein Essen in Höhe von derzeit **3,53 €** bzw. **1,00 €** bei Bezug von Leistungen für Bildung und Teilhabe bzw. Besitz eines Heidelberg-Passes+) auf folgendes **Treuhandkonto der Stadt Heidelberg**:

**Empfänger: Stadt Heidelberg
Sparkasse Heidelberg
IBAN: DE14 6725 0020 0009 2327 02
BIC: SOLADES1HDB**

Verwendungszweck: 8stellige Kartennummer + Name des Kindes

2. Bestellung des subventionierten Mittagessens

Die Bestellung/Stornierung des subventionierten Mittagessens ist **frühestens zwei Wochen im Voraus** möglich und kann **bis spätestens 8:30 Uhr des Verzehrtes** bequem von zuhause (PC/Tablet und/oder Handy) per WebApp (Link: <https://www.opc-asp.de/heidelberg2>) durchgeführt werden.

Die Bestellung/Stornierung am Bestellterminal in der Schule sollte nur in Ausnahmefällen benutzt werden. Der Zugang funktioniert mit Kartennummer (8 stellige Nummer auf der Vorderseite der Chipkarte) und PIN. Als **erstmaliger PIN** ist das **Geburtsdatum** sechsstellig (z. B. Geburtstag 18.08.2001, Eingabe PIN: 180801) hinterlegt. Wir empfehlen Ihnen **DRINGEND**, dieses Passwort individuell abzuändern.

3. Leistungen für Bildung und Teilhabe / Heidelberg-Pass+

Bezieher von **Leistungen für Bildung und Teilhabe** sowie Inhaber des **HD-Pass+** erhalten - bei Vorlage des entsprechenden Nachweises - das Mittagessen (Menü 1 oder Menü 2) vergünstigt für 1,00 €. Die Vergünstigung für das Mittagessen gilt nur, solange der entsprechende Nachweis Gültigkeit hat.

Im Falle einer Bewilligung von **Leistungen für Bildung und Teilhabe** durch das Jobcenter bzw. Sozialamt der Stadt Heidelberg erhalten wir die entsprechenden Bescheide zukünftig direkt durch den Sozialhilfeträger, sofern Sie dem Datenaustausch zugestimmt haben. Falls keine Zustimmung vorliegt, bitten wir um unmittelbare Vorlage des entsprechenden Bescheides im jeweiligen Schulsekretariat.

Im Falle einer Bewilligung von **Leistungen für Bildung und Teilhabe** durch das Jobcenter bzw. Sozialamt des Landratsamts Rhein-Neckar-Kreis bitten wir um unmittelbare Vorlage des entsprechenden Bescheides im jeweiligen Schulsekretariat.

Gleiches gilt bei Inhabern des **Heidelberg-Pass+**. Um die Vergünstigung zu erhalten, ist die Vorlage eines gültigen HD-Pass+ im Schulsekretariat erforderlich.

4. Verlust der Chipkarte

Die Erstausgabe der Chipkarte erfolgt kostenlos. Sollte die Chipkarte aus Versehen zerbrechen oder verloren gehen, wenden Sie sich bitte umgehend an das Schulsekretariat, um die verlorene Chipkarte im System zu sperren. Im Schulsekretariat können Ersatzkarten gegen eine **Bearbeitungsgebühr in Höhe von 6,00 €** ausgehändigt und entsprechend personalisiert werden. Über diese Bearbeitungsgebühr erhalten Sie eine gesonderte Rechnung durch die Stadt Heidelberg.

5. Ansprechpartner

Sollten Sie technische Schwierigkeiten bei der Bestellung/Stornierung des Mittagessens haben, steht Ihnen hierzu die Hotline von OPC Card Systems unter der Nummer 0651 / 84080 in der Zeit von Montag bis Freitag zwischen 8.00 und 16.00 Uhr telefonisch gerne zur Verfügung.

Falls Sie noch Fragen haben, können Sie sich gerne an das Amt für Schule und Bildung, Herr Schrank Tel: 06221 / 58-32061, Frau Rupp Tel: 06221 / 58- 32020 und Frau Metzger Tel: 06221 / 58-32019 wenden.